



№16/02/2012-01 от 16.02.2012
на №2/10546 от 05.12.2011

Первому заместителю начальника
Департамента делопроизводства и работы с
обращениями граждан и организаций МВД
России – начальнику Аппарата Министра
внутренних дел РФ

М. Ю. ВЕЛИЧКО

119049 Москва, Житная ул., д. 16

Уважаемый Михаил Юрьевич!

Доводим до Вашего сведения, что в соответствии с Вашей просьбой, созданный нами ранее аккаунт Р.Г. Нургалиева в «Twitter» был удален. Нам очень жаль, что полиция не готова полноценно освещать деятельность МВД РФ в сети Интернет, в том числе в микроблоге «Twitter», который на сегодняшний день используется миллионами граждан РФ и тысячами государственных служащих.

В своем письме Вы указываете на то, что существующая у министерства система мониторинга Интернет-пространства позволяет своевременно реагировать на информацию о преступлениях и правонарушениях. Однако используемые вами средства коммуникации зачастую работают не эффективно.

Ваша официальная группа МВД в социальной сети «ВКонтакте» не является полноценным средством коммуникации, так как ни один участник группы, кроме ваших сотрудников, не может в ней создать новую тему для обсуждения.

На видео-хостинге «YouTube» у вас размещено всего 3 видеоролика, которые особого интереса у пользователей не вызывают. Не улучшает отношение граждан к полиции и отсутствие комментариев со стороны представителей правоохранительных органов к роликам, компрометирующим деятельность полиции, которые в огромном количестве размещены в сети Интернет.

То, что публикуется у Вас на интернет-портале – это официальная и достаточно скучная для большинства пользователей сети Интернет информация, которой сложно привлечь интерес общества к работе министерства, особенно молодой аудитории.

Кроме сообщаем Вам, что в сентябре 2011 года между ООО «Nazvanie.net» и ЗАО «ФЦСР» произошел конфликт, в котором были задействованы сотрудники правоохранительных органов. На многочисленных видеозаписях зафиксировано их

откровенное бездействие и отсутствие какого-либо желания пресекать совершаемые правонарушения. При этом помимо бездействия на видеороликах запечатлены факты оскорблений граждан самими представителями полиции. Такое поведение сотрудников правоохранительных органов зачастую доводит людей до отчаяния (http://www.youtube.com/watch?v=4KGcg69KFYI&feature=BFa&list=PL7CE6CBF1184BD16A&lf=results_main).

На основании размещенных видеозаписей с участием Полонского нами был подготовлен перечень правонарушений со стороны полицейских с конкретным указанием на нарушаемые нормы закона (прилагаем его к настоящему письму). Однако должной и адекватной реакции от правоохранительных органов и руководства полиции до сих пор не последовало. Нам не известно, что бы кто-либо из полицейских, участвовавших в конфликте, привлечен к ответственности, при том, что на Полонского уголовное дело за оскорбление сотрудников полиции было заведено довольно в короткий срок. Единственным ответом правоохранительных органов является письмо из Инспекции по личному составу УВД по ЗАО ГУ МВД России по г. Москве о том, что в действиях сотрудников полиции нарушений не выявлено, однако конструктивного обоснования таких выводов с ссылками на законодательные акты не представлено, по сути это письмо – не более, чем традиционная «отписка» чиновников, не желающих разбираться с проблемами. Многие пользователи сети Интернет, читавшие этот ответ, считают, что руководство полиции держит граждан нашей страны за идиотов.

На основании изложенного выше, просим:

1. Дать оценку и провести проверку действий сотрудников полиции, присутствовавших на объекте «Кутузовская миля», предоставить нам отчет о проведенной проверке. Со своей стороны мы обещаем, что доведем полученные сведения и материалы до максимального количества пользователей сети Интернет с целью повышения репутации правоохранительных органов.
2. Рассмотреть изложенные в письме замечания и критику в отношении используемых вами средств коммуникации, внести коррективы в работу соответствующих подразделений министерства.

Также доводим до Вашего сведения, что созданный нами аккаунт «YouTube» был взломан и украден злоумышленниками, в связи с чем вернуть его не представляется возможным. Нами были направлены запросы в службу технической поддержки сервиса, однако результатов это не принесло. Все правовые способы возврата аккаунта мы исчерпали.

Председатель Правления

С уважением,


С.А. Бруев

Исп.: Ключина Т.А.
+7 (495) 644-94-76